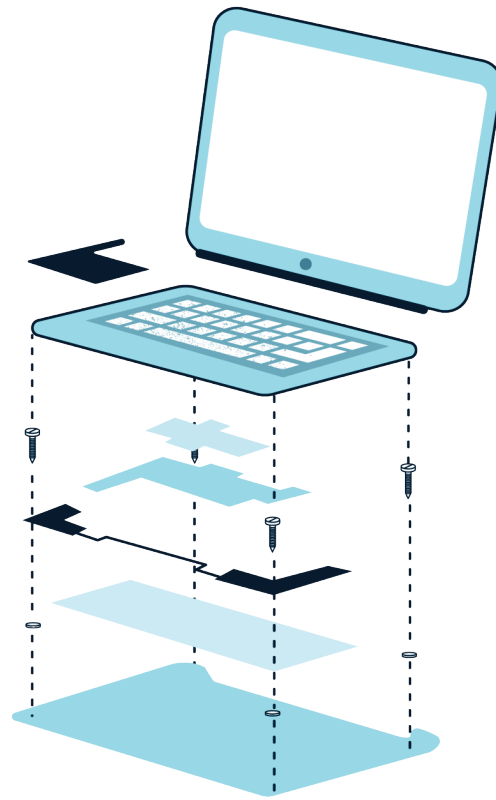


Août 2017



La littératie numérique à l'ère numérique

Document de discussion

INTRODUCTION

Le Brookfield Institute for Innovation + Entrepreneurship (BII+E) lance un programme de recherche qui a pour but d'explorer la littératie numérique : en quoi elle consiste, pourquoi elle est importante dans un contexte professionnel et quelles sont les perspectives et les lacunes actuelles dans le domaine des compétences numériques et éducatives dans tout le pays. Nous croyons qu'il est important de faire appel aux utilisateurs, aux experts et aux autres parties prenantes pour qu'ils contribuent à notre travail dès le départ, afin de vérifier nos hypothèses et de lier notre travail à celui des autres. Le présent document de discussion est publié afin d'encourager le dialogue, de susciter des commentaires et de peaufiner notre réflexion.

POURQUOI ÉTUDIER L'ÉTAT DE LA LITTÉRATIE NUMÉRIQUE AU CANADA?

Au fur et à mesure que les technologies numériques deviennent de plus en plus répandues, la nature du travail évolue et le développement des compétences figure parmi les priorités du gouvernement en vue de créer la main-d'œuvre de l'avenir. Les technologies ont toujours eu des effets perturbateurs sur le marché du travail; de nos jours, le rythme de ces changements s'est accéléré.¹ Le Forum économique mondial a nommé cette nouvelle ère la « quatrième révolution industrielle ».²

Selon un rapport récent de BII+E, 42% de la main-d'œuvre canadienne risque d'être touchée par l'automatisation au cours des 10 à 20 prochaines années.³ Certaines compétences risquent de devenir moins pertinentes à mesure que les technologies sont appliquées à un plus large éventail de métiers, tandis que la demande de compétences complémentaires dans des technologies émergentes est susceptible d'augmenter.⁴ Le virage continu vers la numérisation rend la littératie numérique essentielle pour la main-d'œuvre d'aujourd'hui et celle de demain. Il en va de même pour les travailleurs actuels dont les emplois peuvent changer ou devenir obsolètes, ainsi que pour ceux qui entreront bientôt sur le marché du travail. Il sera essentiel d'offrir aux Canadiens un éventail de compétences numériques, à la fois pour assurer un solide bassin de talents pour les employeurs et pour soutenir le développement d'une économie inclusive.

Cette réalité a été reconnue par le gouvernement fédéral du Canada, qui a investi plus de 50 millions de dollars dans l'apprentissage numérique, de la maternelle à la 12^e année, et plus de 29 millions de dollars dans des programmes sans but lucratif visant à enseigner les compétences numériques de base aux groupes vulnérables dans son budget de mars 2017.⁵ Par exemple, l'Ontario a pris des engagements budgétaires pour faire progresser la littératie et l'inclusion numériques. La Nouvelle-Écosse a aussi récemment alloué un million de dollars pour venir en appui aux investissements existants dans les compétences en codage et en informatique, de la maternelle à la 12^e année.⁶

Ce projet est complexifié par le rythme des changements technologiques, les obstacles socioéconomiques à la participation à l'économie numérique et la fragmentation des politiques et des contextes d'enseignement des compétences numériques. En d'autres termes, votre statut social et votre lieu de résidence auront un effet important sur votre expérience et votre capacité à développer des aptitudes et des compétences numériques.

Il est donc nécessaire de préciser davantage ce que comprend la littératie numérique, et les options que les décideurs canadiens peuvent envisager pour former une main-d'œuvre dotée de compétences numériques à l'échelle nécessaire.